

OBRIGATORIEDADES

Filimax e Clientes

A Filimax possui assistência técnica fixa, sediada no bairro do Prado, Recife/PE. Todos os equipamentos assistidos, são identificados internamente por uma ordem de serviço, no qual o portador responsável por trazê-lo, recebe um recibo como comprovante. Este é o comprovante que o instrumento está em poder da Filimax, é muito importante ser guardado e trazido quando for realizar a retirada do instrumento, facilitando a identificação e agilidade no processo.

1 – A Filimax não cobra para realizar orçamento em qualquer instrumento, facilitando o acesso de todos a qualidade de serviço imposta por rigoroso sistema.

2 – Após execução de orçamento, sendo ele aprovado ou não, o cliente tem até 90 dias corridos para sua retirada, caso não aconteça, o equipamento pode ser sucateado para arcar com custos pertencentes a Filimax (Funcionário, Material Técnico, Energia, Espaço para alocação, segurança etc).

3 – Serviço em garantia: a Filimax oferece uma garantia legal de 90 dias, conforme descrito em manual de certificado de garantia.

4 – Política de qualidade: Zelamos pelo mais alto padrão de qualidade em nossos produtos e serviços, sempre usando peças novas, originais e dentro das especificações expedidas pelos fabricantes. Após execução de serviços, os equipamentos são todos higienizados e desinfetados, trazendo assim satisfação e segurança.

“Sempre visando a melhoria de produtos e serviços, nós da Filimax buscamos políticas éticas e parceiras, para melhor entender e atender a necessidade do nosso cliente, assim como aperfeiçoar todo o conjunto de medidas impostas nos processos técnicos, comerciais e pessoais.”

FILIMAX – FIRMEZA EM NEGÓCIOS PARA SURPREENDER!!!